

Sicherheitsinformation für Ihren Aufenthalt im Mövenpick Hotel Frankfurt City

Allgemeines

- Es herrscht eine Maskenpflicht im gesamten Hotel. Bitte halten Sie wenn möglich Abstand, tragen Sie ansonsten Ihre Maske
 - Ausnahme: Sie sitzen am Tisch im Veranstaltungsraum oder im Restaurant und zu den Kaffeepausen wenn der Mindestabstand eingehalten wird
 - Bitte bringen Sie möglichst Ihre eigene Maske mit
- Desinfektionsmittel wird im gesamten Hotel zur Verfügung gestellt
- Bitte richten Sie sich nach unseren Hinweisschildern und Markierungen für die öffentlichen Hotelbereiche. Den Anweisungen des Personals ist Folge zu leisten.
- Der Aufzug darf lediglich von einer Person genutzt werden oder von mehreren Personen, die zusammen im selben Haushalt leben.

Bei Anreise:

- Kombinieren Sie Ihren Check in mit dem Check out, um zusätzliche Kontakte mit unserem Personal und Wartezeiten bei Ihrer Abreise zu vermeiden.
- Die Koffer können nicht mehr in die Zimmer gebracht werden. Gerne bringen wir diese vor Ihr Zimmer.
- Zimmerkarten, Kugelschreiber und die Kartengeräte werden regelmäßig desinfiziert.
- Bringen Sie wenn möglich Ihre eigenen Schreibutensilien mit.
- Wir desinfizieren alle Oberflächen und Gegenstände regelmäßig.

Verpflegung

- Bis auf weiteres bieten wir keine offenen Buffets an.
 - Frühstück bestellen Sie bitte bei Check in über den Auswahlbogen. Teilen Sie uns eine Uhrzeit mit, wann Sie zum Frühstück ins Restaurant kommen.
 - Aktuell ist unser Restaurant lediglich zu den Frühstückszeiten von 6.00-9.00 Uhr geöffnet.
 - Roomservice bieten wir zu den genannten Frühstückszeiten an.
- Unsere Speisen und Getränke werden, wo möglich, verpackt oder geschlossen angeboten oder von Mitarbeitern serviert. Bitte haben Sie Verständnis, dass dies nicht immer den Nachhaltigkeitsgedanken unseres Hauses widerspiegelt.
 - Unser Kiosk mit Getränken und kleinen Leckereien ist 24 Stunden über die Rezeption geöffnet.
 - Der Kühlschrank in den Classic Zimmer kann gerne für eingebrachte Speisen und Getränke genutzt werden. Die Minibar ist in den Classic Zimmern nicht gefüllt.
 - Unsere tägliche Chocolate Hour kann leider nicht stattfinden, süße Leckereien gibt es am Empfang.

Housekeeping

- Wir reinigen und betreten Ihr Zimmer nur, wenn Sie es möchten. Bei mehrtägigen Aufenthalten wird Ihr Zimmer nur auf individuellen Wunsch gereinigt. Sie erhalten täglich frische Handtücher, Toilettenpapier oder Duschgel in einem Beutel an Ihrer Zimmertür. Sollten Sie eine tägliche Gesamtreinigung wünschen informieren Sie bitte unser Empfangsteam.
- Unser Fitnessraum ist geöffnet, bitte beachten Sie dass maximal 3 Personen mit der entsprechenden Abstandsregelung im Raum erlaubt sind
- Unsere Hotelzimmer werden nach der Reinigung für 24 Stunden gelüftet und nicht betreten. Nach der Desinfektion bieten wir somit die größtmögliche Sicherheit für Sie.
- Zusätzlich zu der regulären Reinigung desinfizieren wir alle Oberflächen und Gegenstände wie zum Beispiel Telefonhörer oder die Fernbedienung Dies erfordert, dass alle schwer zu desinfizierenden Gegenstände aus dem Zimmer reduziert wurden. Sollte Ihnen etwas fehlen sind alle üblichen Artikel an der Rezeption verfügbar.

Mövenpick Hotel Frankfurt City
Den Haager Str. 5 | 60327 Frankfurt am Main | Germany
Phone +49 69 788075 0 | hotel.frankfurt.city@movenpick.com

www.movenpick.com/frankfurt-city