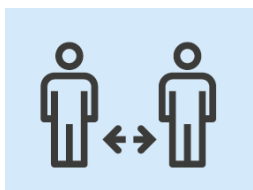


Schutzmaßnahmen für Ihren Aufenthalt im Mövenpick Hotel Frankfurt City



Wir tun alles dafür, dass der vorgeschriebene Mindestabstand von 1,5 m eingehalten werden kann. Dies betrifft z.B. den Check in Prozess, die Verpflegung im Restaurant sowie den Set up der Tagungsräume und Pausenfoyers.



Unsere Mitarbeiter*innen tragen eine Mund-Nasenbedeckung, dort wo ausreichend Abstand oder eine Abtrennung aus betriebstechnischen Gründen nicht möglich ist. Alle Gäste sind laut Verordnung dazu verpflichtet, dies auch zu tun. Eine Maske erhalten Sie auf Anfrage an unserer Rezeption.



Unsere Mitarbeiter wurden über die Hygienemaßnahmen unterwiesen. Das regelmäßige und richtige Händewaschen und falls erforderlich Handdesinfektion ist für uns selbstverständlich. Ausreichende Möglichkeiten zur Handdesinfektion stellen wir auch unsere Gästen im gesamten Haus zur Verfügung. Wir halten uns an die Nies- und Hust-Etikette und erwarten dies auch von unseren Gästen.



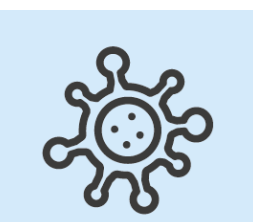
Wir vermeiden das Händeschütteln und übergeben Gegenstände lediglich in vorbereiteten Behältern. Getränke und auch Speisen werden Ihnen verschlossen gereicht. Unser Servicepersonal arbeitet mit Handschuhen. Der qualitativ hochwertige Service soll darunter nicht leiden.



Unsere Räumlichkeiten werden mehrmals am Tag durchgelüftet und gereinigt. Die Lüftungsanlagen werden regelmäßig geprüft, gereinigt und gewartet. Unsere Mitarbeiter desinfizieren regelmäßig alle Oberflächen u.a. Türgriffe und Aufzüge. Die Schlüsselkarten werden nach jedem Gebrauch desinfiziert.



Die Arbeitsmaterialien in der Küche wie z.B. Messersätze oder Schneidebretter werden personenbezogen verwendet. Die Mitarbeiter tragen Schutzkleidung und bekommen eine tägliche Uniformreinigung zur Verfügung gestellt. Der Zutritt für betriebsfremde Personen wie z.B. Lieferanten wird auf ein Minimum und unter Auflagen beschränkt. Die Aufenthalte der Wartungsfirmen oder externen Dienstleister wird dokumentiert.



Es gibt einen betrieblichen Pandemie Plan, in dem Maßnahmen festgelegt sind, um Verdachtsfälle abzuklären und bei bestätigten Fällen die Kontaktpersonen zu ermitteln. Jeder Mitarbeiter, der sich krank fühlt bleibt dem Betrieb fern. Die Mitarbeiter sind darin geschult mit Kunden umzugehen, die sich nicht an die Regeln halten.